

インナーコミュニケーション

訪問記

第9回 (最終回) アクロクエストテクノロジー

全社員で話し合い、 気持ちよく働ける風土をつくる

こんな事を
やって
います!

- MA(全社員会議) 月に一度、全社員が参加するミーティングで、社内からの提案について検討し、決まったものは制度化する
- HAPPY査定360 給与、賞与を全社員参加の場で査定し金額まで決定する全体査定制度
- 花一輪 誕生日を迎えた社員に、各自で1輪ずつ花を選び贈るほか多数

アクロクエストテクノロジーは、ITソリューション等を手掛けるITベンチャー企業である。社員80人前後の中小企業だが、数多くのユニークな制度をもち、働きやすい職場づくりを進める好事例として注目を集めている。「働きがいのある会社」ランキング(GPTW)2年連続1位など、多くの賞を受賞している。今回は、同社の取り組みについて紹介する。

全社員会議「MA」

同社の社内制度のなかでも、代表的なのが「MA(全社員会議: Meeting of All)」である。月に一度、社員が全員参加して行い、この場で決まったことは即座に制度として実施される。事前に議題募集の案内が全社員に出され、ジャ

ンルの制限なく、社員からの提案を募る。運営を担当するMA議長団が事前にアジェンダを全社員に回し、MAの場で話し合われる。

運営を担当する組織価値経営部(OVAM)の鈴木達夫さんは、「このMAからさまざまな制度が生まれている、わが社を代表する制度です。全社員参加が基本ですが、強制参加ではありません。本人の考えによって参加しないという選択肢もあります」と説明する。

現在実施中の制度だけでも約50以上あり、以降に紹介するものも、その一部である。

MAから生まれた 多彩な制度

MAを通じて生まれた制度は数多いが、社内交流に関わりの深いものをいくつか紹介する。

● 全体査定(HAPPY査定360) 鈴木さんがMAと並んでアクロクエストを象徴する制度としてあげた「HAPPY査定360」。給与と賞与を合わせた年俸を、全社員参加の場で話し合っ決定するものだ。鈴木さんは「他社の方からはよく驚かれる制度ですが、自分のスキルがどう評価されているのか、また他の社員と比べてどのようなレベルにあるのか、納得できるため、成長の実感や、モチベーションにはとてもよい影響があると感じています」と話す。

● 花一輪

誕生日を迎える社員に、全社員がそれぞれ花を1輪贈る。どんな色や種類の花を選ぶか、好みやイメージなど花の選定にも互いの理解が反映される。この



① MAの様子。軽食をとりながら意見を出し合う



② 花一輪。さまざまな花が集まる



③ 「仕事禁止」を掲げるコーヒープレイク

制度の誕生には、仕事上で失敗して落ち込むことがあっても、それぞれかけがえのない人材だというメッセージを、誕生日という、誰もが特別日に重ねて伝えるという想いがあったそうだ。

● 「ほめキンコン」「バリ金」

「ほめキンコン」は仕事のなかでのよい行動に対して、周囲の社員から感謝が出されるとチャイムを鳴らし社内にアナウンスされるもの。チャイムを聞いた社員は手を止めて拍手で応える。

逆にミスなど悪い行動にはベルが鳴らされ、同じように拍手で応えられる。ミスとされるのは指示を実行していない、すぐ着手できることを後回しにする、など同社にとって「バリューに反する行動」だ。仕事のなかでよく起こる定型的なミスを互いに気軽に指摘し合うこと、また指摘をうけてもにぎやかなセレモニーにすることですぐ気持ちの切り替えを行えるなどの効果があるそうだ。

● その他

さまざまな機会で行われるランチ会や食事会、社内コミュニ

ケーションツールの活用、午後の15分間を「仕事禁止」として休憩・雑談する「コーヒープレイク」など、同社の取組みは多岐にわたり、社内のタテヨコナメの接点づくりに一役買っている。

気持ちよく働ける 職場づくり

同社の社風には、創業者である新免流さん、玲子さん夫妻の、「気持ちよく仕事ができる職場を作りたい」という想いが強く反映されている。それぞれ、起業前に勤めた企業で、上下の意思疎通の悪さ、提案のしにくさ、自らの手で業務を改善できないもどかしさを体験し、それがアクロクエストでの取り組みにつながったという。

また、同社の社員はエンジニアが中心で、理系学部出身者が9割、大学院卒も7割程度と高い。論理性が高い一方でコミュニケーションに積

極的ではない社員もおり、MAなどの制度のルールを通じて各自の意見を出す機会になっている。

同社のユニークな取り組みには取材や見学の依頼が多く集まり、これまで約230社が訪れたという。そこで新免玲子副社長は、自社内の取り組みだけではなく、小企業の活性化について話し合う勉強会(組織いきいき実践勉強会: <http://www.acroquest.co.jp/iki-iki/>)も開催し実践方法を伝えている。

いま、「働きやすい職場」とはなにか、どうそれを構築していくか、さまざまな企業が試行錯誤が行われている。同社では、働きがいとモチベーション向上施策を、チャレンジできる社風のなかで取り組みを進めている。

いきいきした職場づくりの輪は、社外にまで広がりがつづけている。

本連載は今号が最終回です。ご愛読いただき、ありがとうございました



●担当者
組織価値経営部
マネージャ
鈴木達夫
すずき たつお

●会社概要

アクロクエストテクノロジー株式会社
設立:1991年3月
資本金:4,100万円
事業内容:パッケージサービス販売事業、システムコンサルティング、システム開発・支援事業 など
従業員数:約80人
本社:神奈川県横浜市港北区新横浜3丁目17番地2 友泉新横浜ビル5F