

AcroChatAI for Azure Marketplace 利用規約

本利用規約（以下「本規約」と言います。）には、本ソリューションの提供条件及び当社とお客様との間の権利義務関係が定められています。本ソリューションの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいたうえで、本規約に同意いただく必要があります。本ソリューションの利用を申し込むことによって、お客様は本規約の条項に同意されたものとします。本規約の条項に同意されない場合は、本ソリューションを利用することはできません。

第 1 条（定義）

本規約で使用する用語の定義は、次に掲げるとおりとします。

(1) 当社	アクロクエストテクノロジー株式会社
(2) Azure	Microsoft が提供するクラウドコンピューティングプラットフォームの名称です。
(3) Azure Marketplace	Azure 上で構築された、または Azure 向けに構築されたソリューションを提供するオンラインストアを意味します。
(4) お客様	第 3 条（利用申し込み）に基づいて本サービスの利用者としての登録がなされた者を意味します。
(5) エンドユーザー	本ソリューションを利用する利用者を意味します。
(6) 本ソリューション	Azure Marketplace を通じて当社が提供する【AcroChatAI for Azure Marketplace】という名称のソリューション（理由の如何を問わずソリューションの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のソリューションを含みます。）を意味します。
(7) 実行用インスタンス	本ソリューションを利用するために、Azure Marketplace から、お客様が Azure 上に作成したインスタンス。
(8) 登録情報	本ソリューションの利用をするためにお客様から当社に提供された情報を意味します。Azure のアカウント情報を含みます。
(9) 当社ウェブサイト	そのドメインが「acroquest.co.jp」である、当社が運営するウェブサイト（理由の如何を問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）を意味します。

(10) 本ソリューションサイト	本ソリューションに関する情報を提示するサイトを意味します。
(11) 個別契約	当社と特定のお客様との間で締結される、本ソリューション利用についての条件を定めた契約を意味します。
(12) ソリューション利用契約	本規約を契約条件として当社とお客様との間で締結される、本ソリューションの利用契約を意味します
(13) 知的財産権	著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味します。

第2条（適用）

1. 本規約は、本ソリューションの利用に関わる当社、お客様及びエンドユーザーとの間の一切の關係に適用されるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、当社と個別のお客様との間で締結された個別契約がある場合は、個別契約の規定が優先して適用されるものとします。

第3条（連絡方法）

1. 本サービスに関する問い合わせ、契約者と当社との間の通知又は連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。

第4条（本ソリューションの利用条件）

1. 本ソリューションは、日本国内で日本国の法令が適用される条件下で利用されるものとします。
2. 本ソリューションを利用するに際し、情報端末（デバイス）、通信機器・手段、電力等はおお客様の責任と負担で準備・用意し、本ソリューション利用中は維持しなければならないものとします。
3. お客様は、本ソリューションを利用する情報端末が当社の定める仕様基準（対応する OS、性能、機能等を含みますが、これらに限られません）に従わない限り、本ソリューションを利用できない場合があることを予め了承します。
4. お客様は、本ソリューションを構築し利用し続けるための Azure 環境を、自身の責務と負担により準備し維持管理するものとします。
5. 本ソリューションのアップデートや仕様変更に伴って当社から、デバイスの設定変更、情報の追加等の必要性を通知された場合は、お客様は速やかに実施するものとします。なお、お客様の当該実施が遅れたことに起因する損失について、当社は責を負わないこととします。
6. 本ソリューションにより取得・生成されるデータの保持は、お客様の責務となります。
7. 本ソリューションの利用により蓄積されたデータについて、必要であればお客様は自らの責任と負担でバックアップを保存するものとします。

第5条（利用申し込み）

1. Azure Marketplace で本ソリューションを選択し、実行用インスタンスを作成することで、お客様は本ソリューションの利用を申し込み、当社とお客様との間でソリューション利用契約が締結され、お客様は本規約を遵守することに同意したものとします。

第6条（ライセンスの許諾）

当社は、お客様が本規約のすべての条項を厳守することを条件として、お客様に対し次の権利を許諾します。

- (1) お客様は Azure 上で本ソリューションを利用することができます。
- (2) 本ソリューションを利用して得られた出力結果は、お客様の責任により、当社とお客様との間で合意した範囲で利用されるものとします。またお客様は、お客様が利用した結果から生じる紛争、または訴訟について、当社を免責、保護、補償するものとします(弁護士費用についての免責、保護、補償も含まれます)。
- (3) 本ソリューションに付属しているドキュメントは、お客様の内部的に非商業目的で参照する場合に限り、使用することができます。
- (4) お客様は、自身の責任において選定したエンドユーザーを登録することにより、当該エンドユーザーに本ソリューションを利用させることができます。

第7条（その他の権利と制限）

本ソリューションの中に、本ソリューションの不正使用を防ぐための技術が入っている場合があります。お客様が実行用インスタンスを含むシステムの構成を変更した場合や、実行用インスタンスの設定を変更した場合には、本ソリューションのライセンス更新を行う必要が生じることがあります。当社では、上記の技術を使用して、お客様がお持ちの本ソリューションが正規にライセンスされたものであることを確認します。当社は、この技術の処理中にお客様及びエンドユーザーの個人を特定できる情報を収集することはありません。

第8条（権利および所有権の留保）

当社は、本規約（本ソリューションに付属する本規約への追加条項または修正条項を含みます）においてお客様に明示的に許諾されていない権利をすべて留保します。本ソリューションは、著作権およびその他の知的財産権に関する法律および条約によって保護されています。当社または本ソリューションの供給者は、本ソリューションに対する権原、著作権、およびその他の知的所有権を有します。本ソリューションは許諾されるものであり、販売されるものではありません。本規約は、お客様に当社の商標またはサービスマークに関連した権利を許諾するものではありません。

第9条（リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルの制限）

お客様は、本ソリューションの全部あるいは一部をリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、または改造することはできません。また、お客様は、当社の事前の書面による承諾なく、本ソリューションのベンチマークの結果を第三者に開示することはできません。

第 10 条（レンタル/商用ホスティングの禁止）

お客様は本ソリューションをレンタル、リースもしくは貸与する、または本ソリューションを使用して商業的ホスティングサービスを提供することはできません。

第 11 条（データ使用に関する承諾）

1. お客様は、当社およびその関連会社が本ソリューションに関してサポートサービスを提供する場合、その一環として技術情報および検索内容を収集、使用することがあることに同意するものとします。この情報が、お客様やお客様の関係者（お客様の取引先、委託先などを含む）を特定できる形で公開されることはありません。
2. 検索内容がソリューションの改善に用いられることは、ありません。

第 12 条（追加のソフトウェア/サービス）

本ソリューションをお客様が最初に利用開始したとき以降に当社がお客様に提供する、または利用可能にするアップデート、機能追加、アドオンコンポーネントに対しても、それらに他の条項が付属していない限り、本規約が適用されます。当社は、本ソリューションの利用を通じてお客様に提供しているサービスを中止する権利を留保します。

第 13 条（構成部分の分離）

本ソリューションは 1 つの製品として許諾されています。お客様は、本ソリューションの構成部分を分離して他の環境に移して利用することはできません。

第 14 条（料金及び支払方法）

1. お客様は、本ソリューション利用の対価として、当社が定める利用料金を、当社が指定する支払方法により当社に支払うものとします。
2. 前項に係らず、個別契約において本ソリューション利用の対価が定められている場合は、当該個別契約の規定が優先して適用されるものとします。
3. 前 2 項で定める利用料金は月末までの月額固定料金とし、月の途中での利用開始または終了に関わらず、日割り計算は行いません。
4. 本ソリューションの利用料金等の当社への支払いを不当に免れたお客様は、その免れた利用料金等に相当する金額および次項に定める遅延損害金に相当する金額に加え、これらの金額と同額の割増金（違約金）を、当社が指定する期日までに当社が指定する方法により支払うこととします。
5. お客様が利用料金の支払を遅滞した場合、お客様は年 14.6% の割合（支払期限から支払いが行われた日までの日割り計算）による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第 15 条（禁止事項）

1. お客様は本ソリューションの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりませんし、エンドユーザーにさせてはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、または第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 当社に対する虚偽の通知又は報告
- (4) 公序良俗に反する行為
- (5) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (6) 本ソリューションのネットワークまたはシステム等に支障を与える行為
- (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (8) 本ソリューションの運用を妨害するおそれのある行為
- (9) 本ソリューション及び本ソリューションを構成するネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (10) 本ソリューションの利用にあたって、第三者に成りすます行為
- (11) 利用時点で有効な契約にもとづいて当社から指定されたもの以外の認証情報を適用して本ソリューションを利用する行為
- (12) 当社が了承した以外の方法により本ソリューションを利用する行為
- (13) 当社または第三者に不当な損害、不快感を与える行為
- (14) 反社会的勢力等への直接または間接的な利益供与
- (15) 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- (16) 前各号の行為を試みることを
- (17) ソリューション利用契約に基づくお客様の権利義務もしくは契約上の地位を第三者に移転もしくは本ソリューションの再許諾等を行うこと、または方法の如何を問わず本ソリューションの再販売を行うこと
- (18) 本規約のいずれかの条項に違反する又は違反が強く疑われる行為
- (19) その他、当社が不適切と判断する行為

2. お客様は、事前に当社による承認を得ない限り、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為を行ってはなりません。

- (1) 負荷試験など、本ソリューションの性能を評価する行為
- (2) 本ソリューションの評価を第三者に対して開示する行為

第16条（権利帰属）

1. 本ソリューションに関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく本ソリューションの利用許諾は、本ソリューションに関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. お客様は、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 17 条（当社による契約の解除）

1. お客様が本規約に違反し、当社からの通知から 30 日以内に違反を是正しなかった場合、当社は、他の権利を害することなく、お客様のライセンスを終了することができます。
2. お客様の本規約への違反が重大であった場合、または支払い不能となった場合には、前項に係らず当社は直ちにお客様のライセンスを終了することができます。
3. 前各項に定めるライセンス終了により、お客様は本ソリューションの利用を速やかに中止し、付属物をすべて破棄しなければなりません。また、未利用期間に対する支払い済みの利用代金があった場合にも、返金はされないものとします。
4. 当社は本条に基づいて当社が実施した措置によりお客様及びエンドユーザーに生じた何らの損害について、一切の責任を負いません。

第 18 条（お客様による利用終了）

1. お客様は、実行用インスタンスを削除することにより、本ソリューションの利用を終了することができます。
2. 第 12 条の規定に基づき、前項の利用終了の日が含まれる月の末日までが利用料金の対象となります。
3. 利用終了にあたり、お客様が当社に対して負っている債務が有る場合は、お客様は当該債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。
4. 利用終了後のお客様及びエンドユーザーに関する情報の取扱いについては、当社ウェブサイトに掲載するプライバシーポリシー(<https://www.acroquest.co.jp/company/privacypolicy/>)の定めによるものとします。

第 19 条（サービス内容の変更等）

1. 当社は、お客様に通知することなく、本サービスの内容を変更する又は本サービスの提供を中止することができるものとし、これによってお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 20 条（権利義務等の譲渡禁止）

1. 当社は、お客様が契約当事者たる地位、契約当事者者たる地位に基づき本ソリューションを利用する権利及びお客様の権利又は義務を第三者に譲渡、販売、貸与、承継、使用許諾、担保としての提供その他一切の処分をすることを禁止します。

第 21 条（運営権の譲渡）

1. 当社が本ソリューションに係る事業を第三者に譲渡した場合（事業を譲渡する場合のみならず、合併、会社分割等の M&A による場合も含みます。）、当社は、利用規約に基づく権利義務、契約上の地位、登録情報やお客様の情報等を当該第三者に譲渡できるものとします。
2. お客様は、前項の定める内容について予め合意したものとします。

第 22 条（免責事項）

1. 当社は、本ソリューションについて、正確性、完全性、有効性、信頼性、安全性、適法性、特定の目

的への適合性を含む、事実上又は法律上の一切の不具合がないことにつき、明示的にも黙示的にも保証は行いません。なお、セキュリティ等への欠陥・エラー・バグについて、善良なる管理者の注意をもって対策を講じますが、それらが全くないことについての保証は行いません。

2. 当社は、本サービスについて次の事項について保証を行いません。
 - ① すべての情報端末に対応して正常に動作すること
 - ② OS 及びアプリケーションのバージョンアップ等が行われた場合において正常に動作すること
3. 本ソリューションの利用にあたり、お客様及びエンドユーザーの機器、ネットワーク、データなどに損害や故障が発生した場合、当社は責任を負いません。
4. 当社はお客様及びエンドユーザーに対し、前各項にかかる一切の不具合について、当社の責任と負担で当該不具合の解消を行うことを保証しません。
5. お客様及びエンドユーザーによる、本ソリューションへのユーザ認証情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の不正使用等により発生した損害について、当社は一切の責任を負いません。
6. 本ソリューションの提供を行うための外部システム（Azure 及びその他のクラウドサービスを含むが、それらに限らない。以下、集合的に「外部システム」とする）の稼働に対して当社は責任を負いません。また外部システムの障害に起因してお客様に生じた損害に対して、当社は責任を負いません。

第 23 条（投入内容についての免責）

1. お客様が本ソリューションの機能などを使って本ソリューションに投入した情報（文字列、画像、動画、音声、などの形式を含むがこれらに限らない）については、契約者が責任をもって取り扱うものとし、その情報に係る次の各号を含む行為及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。
 - ① 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 - ② 第三者の著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、肖像権、その他法令上又は契約上の権利を侵害する行為
 - ③ その他、公序良俗に反する行為

第 24 条（お客様の損害賠償責任）

1. お客様及び/又はエンドユーザーが本規約に違反したことにより当社が直接及び/又は間接に損害を被った場合、お客様は当社に対し、ソリューション利用契約締結の有無及び契約が終了したか否かにかかわらず、当社に生じた一切の損害（弁護士費用を含む）を賠償する義務を負うものとします。

第 25 条（当社の損害賠償責任）

1. 当社は、専ら当社の故意又は重大な過失による場合を除き、本サービスに起因してお客様及びエンドユーザーにおいて直接的又は間接的に発生する一切の損害（ハードウェア、他のソフトウェアの破損、不具合等を含むものとします。また、通常損害、特別損害、拡大損害、結果損害は問わないものとし、お客様及びエンドユーザーの逸失利益、並びに第三者からの損害賠償請求に基づくお客様及びエンドユーザーの損害を含むものとします。）について一切責任を負いません。
2. 理由の如何を問わず、当社がお客様及びエンドユーザーに対して負担する損害賠償責任の総額は、該

当する損害が発生した月の利用対価として、お客様が本規約に従い実際に当社に支払った利用料金額を上限とします。

3. 当社は本規約に定める事項を除き、当社の責に帰さない事由からお客様及びエンドユーザーに生じた損害、当社の予見の有無にかかわらず、特別な事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づくお客様及びエンドユーザーの損害等については、当社は一切の責任を負いません。

第 26 条（協議）

1. 当社及びお客様は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第 27 条（反社会的勢力の排除）

2. 当社及びお客様は、自身が現在、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これに準ずる者（以下、「反社会的勢力」という）のいずれでもなく、また、反社会的勢力が経営に実質的に関与している法人等に属する者ではないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
3. 当社及びお客様は、相手方が次の各号のいずれかに該当する場合、何らの催告をすることなく本サービスの利用契約を解除することができ、本項に定める契約の解除によって相手方に損害が生じてもこれを賠償することを要しないものとします。
 - ① 反社会的勢力に該当すると認められるとき
 - ② 経営に反社会的勢力が実質的に関与していると認められるとき
 - ③ 反社会的勢力を利用していると認められるとき
 - ④ 反社会的勢力に対し資金等を提供し又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められるとき
 - ⑤ 自ら又は自らの役員もしくは自らの経営に実質的に関与している者が反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有しているとき
 - ⑥ 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動、暴力および風説の流布・偽計・威力を用いた信用棄損・業務妨害その他これらに準ずる行為に及んだとき

第 28 条（本規約等の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。
2. 本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期及び内容を電子メールその他の適切な方法によりお客様に通知します。但し、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。
3. 本規約の変更の効力発生時期が到来するまでに、当社が前項所定の周知を行った場合であって、お客様が本規約の変更の効力発生日以後に本サービスを利用した場合、当該お客様は、当該変更に同意したものとみなします。

第 29 条（分離可能性）

本規約の一部の条項が無効となったり、法的な強制力を失ったり、あるいは非合法と判断された場合でも、その他の条項には影響を与えることなく完全に有効性が保たれるものとします。

第 30 条（言語）

利用規約が日本語と日本語以外の言語にて作成された場合、当該利用規約の言語間での矛盾又は相違が生じた場合は、全ての点において日本語を優先するものとします。

第 31 条（準拠法）

本規約の成立、効力、解釈及び履行は日本法に準拠して解釈されるものとします。

第 32 条（裁判管轄）

本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を専属的合意管轄とします。

【2025 年 1 月 6 日制定】

【2025 年 2 月 10 日改定】